

## **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB Y SECCIÓN “DESCARGUE SU RESULTADO”**

Este documento contiene información que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de tratamiento de datos personales del **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.**, sociedad identificada con NIT 830.027.806- 8 (en adelante “la empresa”), ya que contiene los términos y condiciones de uso que usted en calidad de Usuario acepta explícitamente al hacer uso de la página web: [www.gutmedica.com](http://www.gutmedica.com) o de cualquiera de las herramientas disponibles a través de la misma como lo es la sección “*descargue su resultado*”; en este orden y con la aprobación de los mismos, se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios.

Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la página web del **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.**; en caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder al portal, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o herramienta provisto por la misma.

Adicionalmente, informamos que la presente Política se establece con el fin de proteger y dar garantía de los derechos que ostenta el Usuario, por lo cual la empresa da fe de que sus prácticas relacionadas con la recopilación y el uso de datos personales sean legales, transparentes y justas, permitiendo la disponibilidad y acceso a la información a través de diferentes medios tecnológicos.

Así mismo, la empresa mantendrá mecanismos de atención y soporte para garantizar los derechos de los Usuarios y contará con métodos tecnológicos de autenticación e identificación de identidad para evitar la suplantación y garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de la información personal que es suministrada por los Usuarios.

#### **SUJECCIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

1. El Usuario se compromete a utilizar la página web de acuerdo con los términos y condiciones aquí contemplados, observando la ley, las buenas costumbres y la moral. En consecuencia, no la usará con fines ilícitos ni para causar perjuicios a **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** ni a terceros.
2. El Usuario manifiesta conocer y aceptar que tanto la clave para el acceso a la página web, como otras contraseñas o claves que le sean requeridas para acceso a otras funcionalidades y utilidades específicas de la página web, son privadas e

intransferibles, y se obliga a darles buen uso a las mismas, a cuidarlas y mantenerlas en reserva, así como a responder por las consecuencias que se puedan derivar de dar a conocer las mismas a terceras personas.

3. La entrega de información por parte del Usuario a terceros, errores en la escritura, diligenciamiento y veracidad de la misma no generarán responsabilidad alguna para **EL CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** y será el Usuario quien responda por las consecuencias que la indebida proporción de información pueda generar.

En concordancia de lo anterior, deberá notificar a través del correo electrónico: [info@gutmedica.com](mailto:info@gutmedica.com) o a través del Contact Center del **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** disponible a través de la línea telefónica: **6427200** cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Pérdida o robo de la clave privada de acceso que le fue asignada.
2. Uso no autorizado de la clave privada de acceso o de algún tipo de información suministrada a **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** a través de su página web.
3. Fallas, errores o hechos inusuales al recibir algún mensaje relacionado con una orden ejecutada por el Usuario a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.
4. Trámites electrónicos y/o servicios que no hayan sido gestionados por el Usuario o en caso de imprecisiones o desacuerdos en la transmisión de la información.

#### **OBLIGACIONES DEL USUARIO PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB:**

Con el fin de garantizar el adecuado uso de la página web del **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.**, el Usuario se compromete a lo siguiente:

1. Garantizará la confidencialidad de la información contenida en los resultados de exámenes médicos de otras personas, cuando por virtud legal u orden judicial, pueda acceder a dicho documento.
2. Únicamente accederá a sus propios resultados de exámenes médicos, y sólo podrá acceder a los de otras personas cuando por virtud legal u orden judicial, se encuentre legitimado para ello.
3. Será el único responsable por la veracidad y suficiencia de la información suya y de su grupo familiar que suministre por este medio, así como por los cambios y omisiones sobre la misma.

4. Responderá por todos los trámites electrónicos y/o servicios gestionados a través de su usuario y clave, los cuales se presumirán emitidos únicamente por el Usuario.
5. Responderá por las contraseñas o claves de acceso y las cuentas de usuario que delegue.
6. En ningún caso llevará a cabo acciones que entrañen riesgo, daño o inutilización de la página web o de los servicios y/o del contenido de dicha página.
7. Responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que la página web pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o de la ley, en relación con la utilización de la página web.
8. Respetará la propiedad intelectual y los derechos de autor del **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.**, y de terceros sobre el diseño, estructuras, la marca, logos, slogan, imágenes, ilustraciones, fotografías, audiovisuales, y en general sobre los signos distintivos, la información, el material y contenidos de la página web, lo cual implica que no los podrá reproducir, modificar, distribuir y/o transmitir, ya sea parcial o totalmente.
9. Reconocerá que el software utilizado en el funcionamiento y desarrollo de la página web es propiedad del **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** o de sus proveedores.
10. Informará al **CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** de toda situación que se presente en la página web y que considere irregular o inapropiada.

**DECLARACIONES DEL CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.  
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB:**

La empresa declara lo siguiente:

1. Entenderá que todo aquello que se realice en la página web bajo la clave asignada, será autoría directa del Usuario, o bien de las personas a quienes el Usuario haya delegado o informado su contraseña.

2. No asumirá responsabilidad alguna por las interrupciones en la transmisión, errores técnicos, fallas o demoras en el desempeño de la página web, cualquier clase de virus o demoras en el proceso transaccional.
3. Podrá realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, cambios en la página web, o en los términos y condiciones aquí contempladas.
4. Se reserva el derecho a interrumpir o cancelar discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso del Usuario a la página web, facultad que también podrá ejercer en el evento en que el usuario utilice términos desobligantes e irrespetuosos, en el chat, correo electrónico o cualquier otro espacio de comunicación facilitado por la página web.
5. La empresa no garantiza la disponibilidad permanente ni la continuidad del funcionamiento de la página web.
6. El acceso a la página web en manera alguna se podrá entender como que entre el Usuario y **EL CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** exista algún tipo de asociación, sociedad de hecho, join venture, agencia comercial, contrato de distribución, de comisión, corretaje o algún otro tipo de relación jurídica, de carácter temporal o permanente.
7. La empresa no se hace responsable por el uso que del portal puedan hacer titulares menores de edad, en todo caso, recomienda la compañía de padres o adultos para la consulta de resultados de exámenes médicos a través de dicho canal.

## **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMACIONES Y CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE:**

### **Canales de atención y términos de respuesta:**

La empresa recibirá y dará trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que formule el Usuario en torno al uso de la página web como en los casos donde se proporcione información errada a través de la sección “*Descargue su resultado*” y el Usuario desee modificarlos, actualizarlos o corregirlos, a través del correo electrónico: [habeasdata@gutmedica.com.co](mailto:habeasdata@gutmedica.com.co) o a través de comunicación escrita radicada en la siguiente dirección: Calle 97 No. 23-37 consultorio 315 y 201 de la ciudad de Bogotá D.C.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de tratamiento de datos personales, uso de la página web o desea ejercer sus derechos incluyendo el de establecer quejas o reclamos podrá ponerse en contacto con la empresa escribiendo a través de los canales de atención indicados en el anterior párrafo.

Los mensajes, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción o radicación de la reclamación. En todo caso el Usuario o cliente deberá aportar en la solicitud todas las pruebas en que se basa para dar solución efectiva a la misma, a cambio, la empresa expedirá constancia escrita del recibo de la misma, con la fecha de presentación y el objeto de reclamo.

**i. Requisito de procedibilidad**

Es de anotar que el Usuario sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el ejercicio de sus derechos una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la empresa, quien a su vez cuenta con un término de quince (15) días hábiles para dar respuesta.

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)**

En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios; **EL CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.**, como entidad que almacena y recolecta datos de carácter personal, y en calidad de **RESPONSABLE**, debe informarle lo siguiente:

Los datos personales por usted suministrados a través de la página web en calidad de Usuario serán tratados por la empresa de acuerdo con las finalidades relacionadas con el objeto social de la compañía y en especial para permitir el acceso y descargue de los resultados de exámenes médicos de manera electrónica, lo anterior de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en su página web.

En este orden, **EL CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** queda autorizado para recolectar, compilar, almacenar, usar, circular, compartir, comunicar, procesar, actualizar, cruzar, transferir, transmitir, depurar, suprimir y disponer mis datos personales aquí suministrados para gestionar y facilitar el acceso de los resultados médicos, los cuales pueden contener información sensible, así como para responder a mis inquietudes o peticiones allegadas a través de este canal, mantener contacto, remitir información de interés o relacionada con los servicios y actividades de la Compañía, así como para realizar estudios, investigaciones y encuestas de satisfacción que permitan mejorar la atención y servicio al cliente.

Adicionalmente, la empresa le informa que como titular de la información usted tiene derecho a conocer los usos empleados sobre los datos personales del titular cuando



así lo solicite el mismo; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato suministrado cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales a favor del titular; y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El titular de los datos personales podrá ejercer cualquiera de los derechos mencionados, dirigiendo de forma gratuita una Consulta y/o Comunicación en este sentido a la dirección electrónica: [habeasdata@gutmedica.com.co](mailto:habeasdata@gutmedica.com.co) o a través de comunicación escrita radicada en la siguiente dirección: Calle 97 No. 23-37 consultorio 315 y 201 de la ciudad de Bogotá D.C.

Para más información sobre nuestra Política de Tratamiento de datos personales y sus modificaciones consulte el siguiente link: [https://gutmedica.com/wp-content/uploads/2020/06/CED\\_POL%C3%8DTICA-DE-TRATAMIENTO-Y-PROTECCI%C3%93N-DE-DATOS-PERSONALES\\_FEBRERO-22\\_YSR-Con-Logo.pdf](https://gutmedica.com/wp-content/uploads/2020/06/CED_POL%C3%8DTICA-DE-TRATAMIENTO-Y-PROTECCI%C3%93N-DE-DATOS-PERSONALES_FEBRERO-22_YSR-Con-Logo.pdf).

Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los presentes términos y condiciones sobre uso de la página web, usted acepta el uso de sus datos personales de manera voluntaria, libre y expresa, lo anterior, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención para ejercerlos y la forma de acceder a la Política de Protección de Datos Personales del responsable.

## **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

**EL CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS S.A.S.** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones establecidos dentro de la presente Política en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación o adición será comunicada de forma oportuna a los titulares de los datos personales a través de la página web de la empresa: [www.gutmedica.com](http://www.gutmedica.com) con antelación a su entrada en vigencia.

## **VIGENCIA**

Los presente términos y condiciones rigen a partir del 23 de junio de 2021.